

### Carta Preposto - Equipe 3

<b>Instituição</b>	EST-ES - SEGER-ES - SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS DO ESPÍRITO SANTO
<b>Sigla</b>	SEGER-ES
<b>CNPJ</b>	07.162.270/0001-48
<b>Contrato</b>	Contrato nº 2025.000004.28101.01

A **Webtrip Agência de Viagens e Turismo**, CNPJ 07.340.993/0001-90 (matriz), sediada na rua Marechal Deodoro, 314 - Centro, em Curitiba/PR e representada por seu sócio administrador, sr. **Hugo Henrique Aurélio de Lima** indica, abaixo, o preposto geral e os demais contatos, conforme as demandas oriundas do contrato supracitado.

#### Orientações sobre a URA Central de Atendimento Webtrip:

<https://webtrip.tur.br/contato.html>

<b>Telefones</b>	<b>(41) 3363-0663 (também é WhatsApp)</b> (27) 3500-0759 (21) 3828-0980 (11) 4858-9935 (71) 2886-0100
------------------	---

Abaixo seguem orientações sobre demais demandas concernentes ao contrato e suas tratativas:

#### Preposto Geral da Webtrip Reuniões de Início Contratual e Ajuste de Operação:

E-mail	Preposto
<a href="mailto:gerencia@webtrip.tur.br">gerencia@webtrip.tur.br</a>	Conan Taborda 41 98895-3239

#### Atendimento para solicitações de passagens e serviços de viagens

E-mail	Ramais de atendimento telefônico
<a href="mailto:vendas@webtrip.tur.br">vendas@webtrip.tur.br</a>	Suzana Sá - Ramal 1301 Renato Frazão - Ramal 1501 Victor Jah - Ramal 1306

#### Atendimento para tratativas de faturas e processos de pagamento

E-mail	Ramais de atendimento telefônico
<a href="mailto:faturamento@webtrip.tur.br">faturamento@webtrip.tur.br</a>	3003 / 3006 / 3007 / 3007 (qualquer atendente)

#### Atendimento para tratativas referentes ao sistema de autoagendamento, cadastro de usuários, recuperação de senhas e afins

E-mail	Ramais de atendimento telefônico
<a href="mailto:suporte@webtrip.tur.br">suporte@webtrip.tur.br</a>	Rayk - Ramal 1907 Christian - Ramal 2003 Lucas Bittencourt - Ramal 2002

#### Atendimento sobre contratos, renovações e demais assuntos contratuais

E-mail	Ramais de atendimento telefônico
<a href="mailto:comercial@webtrip.tur.br">comercial@webtrip.tur.br</a>	Lucas Reis - Ramal 7002 Nathalia - Ramal 7003 Enzo Guedes - Ramal 7004

#### Observações Importantes:

- Esta mensagem, incluindo seu(s) anexo(s), pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial em decorrência de relação contratual e/ou da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), não podendo ser retransmitida sem autorização expressa do remetente. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, informe-nos e apague-a; não copie ou divulgue seu conteúdo.